

お葬儀施行 お客様アンケート

お葬儀を弊社、埼玉(みさき)葬祭株式会社にご依頼頂きまして誠にありがとうございました。

今後、お葬儀やお葬儀に関連するご案内・お手伝いのサービス向上をする為に役立てて行きたいと思っておりますので、ご記入いただきまして、同封の返信用封筒で郵便ポストへのご投函をお願いいたします。

- 1) ご記入いただいた評価を匿名で第三者に公開(チラシ・ネット等)する事への確認 (**同意する** ・ 同意しない)
どちらかを○で囲んでください。

※公開する場合は個人情報保護法に基づき住所やお名前等は決して出さない様にし厳重な管理を徹底しております。

- 2) ご逝去のご連絡からスタッフの対応(搬送・安置・打ち合わせ)について

とても早い 早い ふつう 遅い とても遅い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 3) お打ち合わせや相談時のスタッフの対応や態度について

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 4) 施行時のスタッフの対応について(司会・斎場案内)

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 5) 希望通りのお葬儀が執り行われたかについて

希望以上 希望通り 概ね同じ 違う 全然違う (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 6) おもてなし(料理)の品質について **なし**

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 7) 葬儀費用について

とても安い やや安い ふつう やや高い とても高い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 8) 埼玉(みさき)葬祭株式会社にお葬儀を依頼した理由をお書きください。(重要)

(↓下の枠にご記入ください。)

値段と相談時と迅速な対応で選びました。

- 9) 実際に埼玉(みさき)葬祭でお葬儀をした感想をお書きください。(重要)

(↓下の枠にご記入ください。)

※上記項目2)~7)で5段階評価「2」「1」を選択した場合、差し支えなければ具体的な内容をご記入ください。

電話の対応でもわかりやすく説明して頂いて相談もスムーズにおこなえ葬儀が迅速にでき本当に良かったです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。